

Allgemeine Geschäftsbedingungen Track-Your´s

1. Vertragsumfang und Gültigkeit

1.a. Die hier beschriebenen Geschäftsbedingungen haben für alle Verträge zwischen der Track Your´s GPS u. Kommunikationstechnik GmbH, Froschaugasse 2/1, 8010 Graz in Österreich („Track Your´s“) und den Vertragspartnern („Kunden“) und für alle Bestellungen, Aufträge und Leistungen von Kunden an Track Your´s Gültigkeit. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, auch wenn Track Your´s nicht explizit widerspricht.

1.b. Diese AGB gelten in der jeweils aktuellen Fassung bis zur vollständigen Abwicklung der Ansprüche aus diesem Vertragsverhältnis. Track Your´s behält sich vor, die AGB jederzeit abzuändern oder neu zu fassen.

1.c. Mit der Bestellung eines Produktes oder einer Dienstleistung bzw. der Nutzung eines Produktes oder einer Dienstleistung akzeptiert der Kunde diese AGB in allen Punkten vorbehaltlos.

2. Zustandekommen des Vertrags

2.a. Das Vertragsverhältnis kommt durch die Annahme des Auftrages des Kunden durch Track Your´s zustande. Die Annahme kann auch konkludent durch die Freischaltung des jeweiligen Dienstes auf dem Track Your´s Portal erklärt werden.

2.b. Zur Überprüfung der Kreditwürdigkeit des Kunden ist Track Your´s berechtigt die Bonität abzufragen. Track Your´s benennt dem Kunden auf Anfrage die Anschrift der Auskunftsunternehmen, die dem Kunden die ihn betreffenden gespeicherten Daten mitteilen. Track Your´s ist berechtigt, Auskunftsunternehmen Daten über Beantragung, Abschluss und Beendigung des Vertrages sowie Informationen auf Grund nicht vertragsgemäßer Ausführung zu übermitteln. Die Auskunftsunternehmen speichern diese Daten und übermitteln sie auf Anfrage an Dritte zur Identitätsprüfung oder zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von Kunden.

3. Preise:

Alle angeführten Preise verstehen sich in der Währungseinheit Euro netto, laut §6 Abs.1 Z27 UstG. Soweit in dem Angebot keine Preisangaben ausgewiesen sind, gilt unsere Preisliste als verbindlich zugrunde gelegt. Bei Nachbestellungen gelten die Preise der ersten Bestellung nur nach gesonderter Vereinbarung.

Track Your´s behält sich vor, alle Preise der Angebote jederzeit zu ändern.

4. Aufträge und Angebote

Alle Angebote von Track Your´s verstehen sich freibleibend. Leistungsbeschreibung in Prospekten, Anzeigen oder auf unserer Homepage usw. stellen kein Angebot im rechtlichen Sinne dar.

5. Mitwirkungspflichten des Kunden

5.a. Der Kunde verpflichtet sich, die Vertragsleistungen weder selbst noch durch andere vertragswidrig oder gesetzeswidrig zu nutzen.

5.b. Der Kunde ist verpflichtet, Track Your´s Störungen unverzüglich anzuzeigen.

5.c. Der Kunde wird Track Your´s jede Änderung seiner vertragsrelevanten Daten, insbesondere des Namens, der Email Adresse, der Rechtsform, des Geschäftssitzes, der Bankverbindung und grundlegende Änderungen seiner finanziellen Verhältnisse (Insolvenzverfahren, Zwangsvollstreckung etc.) unverzüglich mitzuteilen und diese Daten ebenfalls in der Track Your´s Software stets auf dem aktuellsten Stand zu halten.

Alle Mitteilungen an den Kunden im Geschäftsverlauf, stellt Track Your´s an die Email Adresse des Kunden zu. Mitteilungen gelten mit dem Eingang und der damit hergestellten Verfügbarkeit als zugestellt, ungeachtet des Abrufdatums von Seiten des Kunden.

6. Gewährleistung

6.a. Der Kunde ist verpflichtet, gelieferte Waren bzw. erbrachte Dienstleistungen unverzüglich nach Mängeln zu untersuchen. Mängelrügen bedürfen der Schriftform. Offene Mängel sind innerhalb von acht Tagen nach Erhalt der Ware, verborgene Mängel unverzüglich nach ihrer Entdeckung schriftlich anzuzeigen. Unterlässt der Käufer die Rüge in frist- und formgerechter Anzeige, gilt die Ware bzw. Dienstleistung als abgenommen.

6.b. Die Gewährleistung erfolgt, wenn möglich durch Nachbesserung oder durch Ersatzlieferung; schlägt die Gewährleistung auf diese Weise fehl, ist der Käufer zur Herabsetzung des Kaufpreises bzw. zum Rücktritt berechtigt.

Jegliche Gewährleistung im Falle unsachgemäßer Handhabung der gelieferten Ware ist ausgeschlossen.

7. Gebühren und Zahlung

7.a. Die Vergütung für die Leistungen ist monatlich im Voraus bis spätestens zum fünften Werktag eines jeden Monats fällig und ohne Abzug zu bezahlen. Die Berechnung der Nutzung der Kommunikations- und der Internet-Dienste erfolgt pro angefangenen Monat und Fahrzeug und beginnt mit der Freischaltung des jeweiligen Dienstes auf dem Track Your´s Portal.

7.b. Die Vergütung wird per Rechnung/ E-Mail an den Kunden mitgeteilt.

7.c. Zahlt der Kunde nicht oder nicht rechtzeitig, ist Track Your´s berechtigt, Zinsen in Höhe von 8 Prozent über dem Basiszinssatz ab Verzug zu berechnen.

7.d. Eventuelle Rückerstattungsansprüche des Kunden für die Kommunikations- und Internet-Dienstleistungen werden dem Rechnungskonto des Kunden gutgeschrieben und mit der nächstfälligen Forderung von Track Your´s verrechnet.

7.e. Kommt der Kunde für drei aufeinander folgende Termine mit der Zahlung der Vergütung oder eines nicht unerheblichen Teils der Vergütung in Verzug oder ist er in einem Zeitraum, der sich über mehr als zwei Termine erstreckt, mit der Entrichtung der Vergütung in Höhe eines Betrages in Verzug, so ist Track Your´s berechtigt, das Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung außerordentlich zu kündigen.

7.f. Einwendungen gegen Rechnungen sind innerhalb eines Monats nach Zugang schriftlich geltend zu machen. Das Unterlassen rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung.

7.g. Bei Aufträgen, die mehrere Einheiten bzw. Programme umfassen, sind wir berechtigt, nach Lieferung jeder einzelnen Einheit (Teillieferung) oder Leistung Rechnung zu legen.

8. Dauer des Vertragsverhältnisses

8.a. Das Vertragsverhältnis beginnt mit dem Zustandekommen dieses Vertrages gemäß § 2 und hat eine Laufzeit von zwei Jahren („Grundlaufzeit“), sofern nichts anderes vereinbart, und im Vertrag schriftlich festgehalten, wurde. Wird der Vertrag nicht innerhalb der Kündigungsfrist gekündigt, verlängert er sich um ein weiteres Jahr („Verlängerungszeitraum“).

8.b. Die Kündigungsfrist beträgt 2 Monat zum Ende der Grundlaufzeit oder des Verlängerungszeitraums. Die Kündigung bedarf der Schriftform. Die Kündigung ist Track Your´s per Post, Mail zu übermitteln.

8.c. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung in den in diesen AGB genannten Fällen, oder, aus sonstigem wichtigen Grund, bleibt unberührt.

Track Your´s behält sich das Recht vor, bei Nichteinhaltung einer Vertragsbedingung, den Vertrag fristlos und ohne Entschädigung aufzuheben und sämtliche Leistungen zu unterbinden. Track Your´s behält sich weitere Schadenersatzansprüche vor.

9. Haftungsbeschränkungen

9.a. Track Your´s haftet nur für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden der eigenen Mitarbeiter. Insbesondere Störungen der Qualität des Zugangs zum Telefonnetz, Internet und/oder des Datenverkehrs aufgrund höherer Gewalt oder aufgrund von Ereignissen, die Track Your´s nicht zu vertreten hat (z.B. der Ausfall von Systemen und Betreiberetzen bzw. von Vorlieferanten, Erfüllungsgehilfen, Telefonnetze, Internetausfälle) begründen keine Ansprüche gegen unser Unternehmen.

9.b. Weder Track Your´s noch dessen Lieferanten sind für irgendwelche Schäden dem Auftraggeber gegenüber haftbar, die mittelbar, konkret oder als Folgeschaden aufgrund der Benutzung der Produkte von Track Your´s oder der Unfähigkeit, diese Produkte zu verwenden, entstehen, selbst dann, wenn wir von der Möglichkeit eines solchen Schadens unterrichtet worden sind. Hier eingeschlossen sind uneingeschränkt Schäden aus entgangenem Gewinn, Betriebsunterbrechungen, Verlust von geschäftlichen Informationen oder finanziellen Verlusten.

Track Your´s übernimmt keine Kosten der Dienstleistungserbringung Dritter.

9.c. Im Speziellen übernimmt Track Your´s keinerlei Haftung für nicht oder nur teilweise oder verspätet zugestellten Nachrichten, langsame Übertragungsgeschwindigkeiten oder andere technische Einschränkungen. --Gebiete was eine schlechte Netzabdeckung aufweisen dort kann es zu Ausfällen oder Verzögerungen der Übertragung kommen.

9.d. Track Your´s haftet im Übrigen nur auf Ersatz des vertragstypischen und vorhersehbaren Schadens und begrenzt auf 1/6 (ein Sechstel) der Jährlichen Kosten je Schadensfall. Insoweit ist eine Haftung für mittelbare Schäden, Folgeschäden, vergebliche Aufwendungen und entgangenen Gewinn ausgeschlossen.

9.e. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Supportleistungen durch unsere Mitarbeiter bzw. Weisungen aus Beschreibungen erfolgen jeweils nach bestem Wissen, sind jedoch unverbindlich und begründen kein vertragliches Rechtsverhältnis, auch keine Nebenpflichten aus dem Kaufvertrag.

Track Your´s übernimmt keine Haftung für Schäden, die dem Kunden durch die Bereitstellung oder Übertragung seiner Daten im Internet entstehen.

Track Your´s haftet nicht für Schäden und Missbrauch durch Dritte.

Track Your´s leitet SMS und Emails von Alarmmeldungen und sonstigen Verständigungen an ein SMS Center bzw Email Server weiter und probiert dies, bis zu einer positiven Bestätigung der Gegenstelle. Für die weitere Auslieferung ab dieser Gegenstelle (zB SMS Center zu Kunden Handy oder Email Server des Providers zu Email Server des Kunden) kann Track Your´s keine Haftung übernehmen (generelle Auslieferung, vollständige Auslieferung, Verspätungen, ..) und auch den weiteren Sendeweg nicht beeinflussen. Track Your´s setzt nach bestem Wissen auf seriöse, vertrauenswürdige Partner, kann für diese aber keine Haftung übernehmen.

10. Datenschutz

10.a. Personenbezogene Daten, die erforderlich sind, um das Vertragsverhältnis einschließlich seiner inhaltlichen Ausgestaltung zu begründen oder zu ändern sowie personenbezogene Daten zur Bereitstellung von Leistungen darf Track Your´s nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen erheben, automatisch verarbeiten und nutzen.

Diese Daten werden gegebenenfalls an beteiligte Kooperationspartner, Erfüllungshilfen oder Dienstleister weitergegeben. Eine Weitergabe zu Werbezwecken erfolgt nicht.

10.b. Dem Kunden ist bewusst und er erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass es zur Nutzung des Dienstes notwendig ist, alle Aufenthaltsorte eines Gerätes, die Fahrerdaten und Kommunikationsdaten aufzuzeichnen und bei Track Your´s zu speichern. Der Kunde wird die Fahrer, den Betriebsrat bzw. die Personal- oder Mitarbeitervertretung entsprechend der gesetzlichen Bestimmungen über die geplante Nutzung der Telematik Dienste unterrichten und ggfs. bei der Ausgestaltung der Nutzung beteiligen.

10.c. Alle fahrzeugspezifischen Daten und Berichte werden 6 Monate auf den Servern von Track

Your's gespeichert und dem Kunden zu Verfügung gestellt. Nach Ablauf dieser Frist kann Track Your's diese Daten vom Server löschen. Der Kunde hat selbst dafür Sorge zu tragen, dass alle Daten und Berichte fristgerecht gesichert werden.

Der Kunde stellt Track Your's von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der Daten frei.

10.d. Der Kunde erhält einen Benutzernamen und ein Passwort. Er ist verpflichtet, dieses vertraulich zu behandeln und haftet für jeden Missbrauch, der aus einer unberechtigten Verwendung des Passwortes resultiert, hinsichtlich Nutzungsentgelt und Schadenersatz. Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, sein Passwort zu ändern. Hat der Kunde Kenntnis, dass Dritten das Passwort bekannt ist, hat er Track Your's unverzüglich davon zu informieren.

10.e. Der Kunde hat ein Recht auf Auskunft sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner gespeicherten personenbezogenen Daten. Sofern einer Löschung gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungspflichten oder sonstige gesetzliche Gründe entgegenstehen, werden die Daten gesperrt.

Gegenüber Unternehmern haftet Track Your's bei leicht fahrlässiger Verletzung unwesentlicher Verpflichtungen nicht.

11. Gerichtsstand und anwendbares Recht

11a. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der UN Kaufrechts (Uniform Sales Law), auch dann, wenn der Auftrag im Ausland durchgeführt wird. Erfüllungsort und Gerichtsstandort ist das sachlich zuständige Gericht am Sitz Graz der Track Your's.

Diese AGB unterliegt ausschließlich dem Österreichischen Recht.

11b. Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

12. Abtretung, Aufrechnung, Salvatorische Klausel

12.a. Der Kunde kann Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur mit Zustimmung der Track Your's auf Dritte übertragen. Track Your's ist berechtigt, Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf Dritte zu übertragen, es sei denn, die berechtigten Interessen des Kunden werden hierdurch beeinträchtigt.

12.b. Gegen Forderungen der Track Your's kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen.

12.c. Sollte eine Bestimmung des geschlossenen Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden oder der Vertrag eine Regelungslücke enthalten, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Vertragsbestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen oder zur Ausfüllung der Lücke soll eine angemessene Regelung gelten, die, soweit möglich, dem am nächsten kommt, was die Vertragsparteien gewollt haben würden.

12.d. Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden oder diese AGB eine Regelungslücke enthalten, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Vertragsbestimmungen hiervon unberührt.

13. Leistungen.

13.a. Die Leistungen sind räumlich auf den Empfangs- und Sendebereich der vom jeweiligen Mobilfunknetzbetreiber betriebenen Funkstationen beschränkt. Die Erbringung sowie die Qualität können aus technischen oder betrieblichen Gründen, insbesondere durch funktechnische, atmosphärische oder geographische Umstände, topographische Gegebenheiten oder durch Hindernisse (Brücken, Tunnel, Gebäude, usw.) zu bestimmten Zeiten und an bestimmten Orten beeinträchtigt sein. Wird der Tracker Personenbezogen verwendet, so muss der Fahrer den Tracker rechtzeitig am Kfz anzustecken, um funktionsfähig zu sein. Der Tracker arbeitet mit Satelliten und benötigt daher eine gewisse Zeit um sich kalibrieren zu können. Wird der Tracker also vom Kfz entfernt, und erst Stunden oder Tage später wieder am Kfz angesteckt, so kann es einige Minuten dauern, bis der Tracker wieder auf der Plattform sichtbar wird bzw. sendet.

Die Nutzung des Internets kann durch zusätzliche Beeinträchtigungen (z.B. Netzüberlastung) eingeschränkt sein. Der Kunde wird hiermit ausdrücklich auf diese möglichen Störungen hingewiesen. Diese Störungen begründen keinen Anspruch auf Schadensersatz, Gewährleistung, Minderung oder Kündigung des Kunden.

13.b. Störungen können sich aus Gründen höherer Gewalt einschließlich Streiks, Aussperrungen und behördlichen Anordnungen ergeben sowie auf Grund technischer und sonstiger Maßnahmen, die an den Anlagen der Track Your´s bzw. der nachgeschalteten Dienstleister und Netzbetreiber für einen ordnungsgemäßen oder verbesserten Telematik-Kommunikationsdienst erforderlich sind (z.B. Reparatur, Wartung, Software-Updates, Erweiterungen). Dies gilt auch für kurzfristige Kapazitätsengpässe aus Belastungsspitzen der Telematik-Kommunikationsdienste, der Mobil- und Festnetze sowie des Internets. Track Your´s haftet nicht für derartige Störungen. Track Your´s wird alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um sie unverzüglich zu beseitigen, bzw. auf die Beseitigung hinzuwirken.

14. Sperrung der Dienste

Track Your´s ist berechtigt, die Telematik-Kommunikationsdienste und Internet-Dienstleistungen vorübergehend einzustellen,

wenn eine erhebliche Abweichung von der vertraglich vereinbarten Nutzung registriert wird, insbesondere die Nutzung für andere Zwecke als die Nutzung im Zusammenhang mit Flottenmanagement-Anwendungen,

wenn das System technische Fehler aufweist und Modifikationen oder Wartungen erforderlich sind, insbesondere, wenn Fehler auftreten, welche zu extrem erhöhten Nutzungsaufkommen führen oder bei einem Verstoß des Kunden gegen vertragliche oder gesetzliche Bestimmungen, insbesondere Verzug oder Nichtzahlung der Vergütung.

Im Falle einer Beendigung des Vertragsverhältnisses des Kunden mit Track Your´s, ist Track Your´s nicht mehr zur Bereitstellung der Leistungen des Vertrages verpflichtet. Track Your´s ist damit zum Löschen aller Daten des Kunden berechtigt. Die rechtzeitige Sicherung der Daten liegt ausschließlich beim Kunden im Rahmen der Sorgfaltspflicht. Im Falle einer Löschung stehen dem Kunden keinerlei Ansprüche gegen Track Your´s zu.

15. System

Track Your´s behält sich vor, Systeme zu periodisch, geplanten und ungeplanten Wartungsarbeiten, die dem sicheren Betrieb dienen, außer Betrieb zu nehmen.

Track Your´s ist berechtigt alle Systeme, Anbindungen, Software, Hardware jederzeit ohne gesonderte Mitteilung zu wechseln, wenn dem Kunden hierdurch kein Nachteil entsteht.

Track Your´s ist berechtigt im Zuge des technischen Fortschritts andere oder neuere Technologien, Systeme, Anbindungen, Software, Hardware, Lösungen, Verfahren oder Standards zu verwenden, als angeboten, wenn dem Kunden hierdurch kein Nachteil entsteht.

16. Reseller

Dem Kunden ist es innerhalb der Vertragslaufzeit nicht erlaubt sein erworbenes Paket (Software, Sim-Karte und Tracker) an dritte Personen weiter zu vermieten oder zu verkaufen, um daraus einen Gewinn zu erzielen.

Graz, Juni 2019

Flori GmbH
Track Your´s
Froschaugasse 2/1
8010 Graz